# Příloha č. 1

**Smlouvy o závazku veřejné služby “ Dlouhodobé zajištění dopravní obslužnosti města Říčany veřejnými službami v přepravě cestujících“**

**STANDARDY KVALITY A BEZPEČNOSTI (TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY VEŘEJNÉ DOPRAVY)**

1. Požadavky uváděné v těchto Standardech kvality a bezpečnosti jsou minimální požadavky Objednatele.
2. Objednatel požaduje k plnění smluvního závazku od prvního dne Doby plnění níže uvedená a specifikovaná vozidla v uvedeném počtu:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Třída | Typ (kategorie) | | Počet míst (minimálně celkem | | | Délka |
| Sezení | Stání | Celkem |
| A | Autobus MAD provozní | M 3 I.A | Nejméně 19+1 | Nejméně 15 | Nejméně 35 | Nejvíce  8500 mm |

1. **Standardy kvality a bezpečnosti pro vozidla pro plnění veřejné zakázky**

**Požadavky na všechna vozidla standardu (základní i zálohové):**

1. Přední směrový elektronický panel nebo tabule
2. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule
3. Dveře vozidla,
4. Signalizační zařízení uvnitř vozidla
5. Informační vitríny
6. Informační piktogramy
7. Klimatická a světelná pohoda vozidel
8. Stáří a technický stav vozidel
9. Pohon, palivo
10. Vnější nátěr vozidel
11. Reklamní plochy
12. Čistota a vzhled vozidel
13. Nízkopodlažnost vozidla
14. Vyhrazená místa nejméně pro jeden kočárek a invalidní cestující v počtu, který odpovídá zákonu č. 56/2001 Sb. a Směrnici 2007/46/E platné pro vozidla M3
15. Elektronický systém vozidel
16. Provozní a přepravní řád

**Specifikace výše uvedených požadavků**

**Ad 1) - Přední směrový elektronický panel nebo tabule**

Všechna vozidla standardu musí být vybavena **v přední části vozidla elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku** (případně zabudovaným do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 160 x 1120 mm. Na panelu bude vždy zobrazeno číslo linky vlevo a bude využívat celé výšky tabule (např. trojmístné např. 540).

**Text číslo linky, dále pak konečnou stanici**. Objednatel nebude trvat na osvětlení panelů, pokud budou vyrobeny jako svítící např. svítícími diodami.

**Ad 2) - Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule**

Všechna vozidla standardu musí být vybavena v boční části vozidla svítivým elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně (160 x 840mm) nebo 11 x 112 bodů. Na vnější straně panelu bude zobrazeno číslo linky (případně orientačně významná zastávka nebo směr linky) a konečná zastávka linky. Objednatel nebude trvat na osvětlení panelů, pokud budou vyrobeny jako svítící např. svítícími diodami.

**Ad 3) - Dveře vozidla, Komfort cestujících**

**Všechna vozidla** musí být ve standardu vybavena nejméně **dvojicí dveří** určenými pro výstup i nástup cestujících, Nejméně jedny dveře o min. šířce 860 mm. umožňující nástup a výstup s kočárkem a invalidním cestujícím

Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří).

Vozidla musí být vybavena polstrovanými sedačkami s výškou opěradla od plochy sedáku alespoň 600 mm.

Vozidla musí být vybavena protiskluzová podlahová krytina.

**Ad 4) - Signalizační zařízení uvnitř vozidla**

Všechna vozidla musí být vybavena funkčním signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o signálech:

* nutnosti nouzového zastavení,
* výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.,
* zastavení vozidla na znamení (poptávkové).

**Tlačítka k udávání znamení k výstupu** v prostoru pro cestující musí být v dostupné výšce též pro děti.

**Ad 5) - Informační vitríny**

Každé vozidlo musí být vybaveno alespoň jednou informační vitrínou (standardizovaná informačními plocha) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A4.

**Ad 6) - Informační piktogramy**

Každé vozidlo musí být vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

* **Symboly na vnější straně vozidla:**
  + dveře určené pro nástup s kočárkem
  + dveře určené pro nástup, umístěné na dveřích vozidla prioritně určených pro nástup, bílá šipka v modrém kruhovém poli (obdoba příkazové dopravní značky C 2a)
  + dveře určené prioritně pro výstup, umístěné na dveřích prioritně určených pro výstup, bílý obdélník v červeném kruhovém poli (obdoba zákazové dopravní značky B 2)
  + dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel)
  + označení bezbariérového vozidla na čelní straně vozu
  + tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří)
  + logo nebo obchodní název dopravce
* **Symboly uvnitř vozidla:**
  + zastavíme na znamení
  + nouzová signalizace k řidiči
  + sedadlo pro tělesně postižené
  + plocha pro kočárek
  + nouzové otevření dveří
  + lékárnička
  + hasicí přístroj
  + únikový východ

V případě, že je piktogram doplněn textem, musí být v českém jazyce. Uvádění piktogramů na papírech nalepených na oknech a popisků v jiném, než českém jazyce je nepřípustné.

**Ad 7) - Klimatická a světelná pohoda vozidel**

Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči vozidla standardu jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

**aD 8) – Stáří a technický stav vozidel**

Všechna vozidla musí být po dobu provozování v dobrém technickém stavu, musí splňovat všechny související zákonné normy a plnou funkčnost požadovaných technických prostředků dle čl. 3. tohoto dokumentu (požadavky 1 – 15). Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

**Provozní vozidlo a jeho stáří (A)**

Objednatel vědom si časové nedostatečnosti pro nákup nového provozního vozidla připouští pro první rok Doby plnění Závazku veřejné služby provozní vozidlo ve stáří do 10 let. Počínaje druhým rokem Doby plnění požaduje Objednatel plnění Závazku veřejné služby provozním vozidlem, které není starší 5 let, s tím, že toto provozní vozidlo bude používáno pro plnění Závazku veřejné služby po zbytek Doby plnění. Objednatel tak v průběhu prvního roku Doby plnění poskytuje Dopravci čas pro nákup nového vozidla pro plnění Závazku veřejné služby. Tím není dotčeno, že Dopravce může zahájit plnění zakázky novým vozidlem již od počátku Doby plnění.

**Ad 9) POHON, PALIVO**

Objednatel požaduje, aby všechna provozovaná vozidla, s motory využívající ke svému pohonu jak klasická paliva, tak alternativní paliva, splňovala emisní hodnoty u použitých motorů u nově pořízené techniky srovnatelné minimálně s  EURO 6. Pro první rok provozu se starším provozním i zálohovým vozidlem pak nejméně emisní limity EURO 4. Pro zálohové vozidlo Objednatel požaduje splnění emisního limita nejméně EURO 4.

**Ad 10) - Vnější nátěr vozidel**

Objednatel požaduje, aby základní vozidlo a zálohové vozidlo byla jednotného vnějšího provedení.

Vnější nátěr provozního vozidla musí být jednotného provedení. Vozidla standardu musí být buď na čele vozidla, nebo na jeho pravém boku v přední části výrazně označena logem nebo obchodním jménem (názvem) dopravce.

**Ad 11) – Reklamní plochy**

Dopravce se zavazuje poskytnout reklamní plochu Objednateli zdarma pro propagaci MAD a dalších témat určených Objednatelem. Reklamní plochou se rozumí vnější karoserie a případné další reklamní plochy uvnitř vozidla. Výroba polepů či dalších reklamních materiálů bude hrazena Objednatelem.

**Ad 12) - Čistota a vzhled vozidel**

Všechna vozidla musí být vně i uvnitř čistá. Dopravce za tím účelem bude povinen zajistit čištění interiéru nejméně jednou v každém dni provozu dopravního prostředku a čištění exteriéru přiměřeně klimatickým podmínkám. Dopravce je povinen vést průkaznou evidenci o prováděném čistění vozidel tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky pověřenými Objednatelem.

**Ad 13) – částečně Nízkopodlažnost vozidla**

**Za částečně nízkopodlažní vozidla** se zejména považují vozidla, kde je nutné pro snížení nástupu na tuto úroveň a užití těchto kvalit žádat řidiče např. o vysunutí plošiny pro invalidní vozík/kočárek.

**Sedadla v zadní části vozidla můžou být vyvýšena na podestách**. Sedadla v přední části vozidla také můžou být vyvýšena na blatnících (jeden pár nalevo a druhý pár napravo). V prostřední části vozidla nemůžou být sedačky na podestách, střední část vozidla musí umožňovat přepravu sedících invalidních cestujících a kočárků. Vozidlo musí obsahovat sedadla bez umístění na podestách a to v jakékoliv části vozidla.

**Ad 14) – Vyhrazená místa**

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek a vyznačeny 4 místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. V dopravním prostředku upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

**AD 15) – ELEKTRONICKÝ SYSTÉM VOZIDEL**

Všechna vozidla budou vybavena GPS a propojena s mobilní aplikací Říčany, jejíž dodavatelem je firma Eternal

Všechna vozidla budou obsahovat čtečku čipů.

Všechna vozidla budou vybavena WI-FI k bezplatnému připojení cestujících

1. **Služby související s provozováníM dopravy**

Dopravce je povinen vést pro potřeby objednatele evidenci všech základních vozidel používaných k plnění smlouvy, a to v následující struktuře:

1. RZ – značka/typ
2. počet míst k sezení
3. počet míst k stání
4. datum první registrace vozidla.

**Řidič**

Dopravce zajistí, že všichni řidiči dopravních prostředků na provozovaných spojích budou při odbavování, během přepravy cestujících na těchto spojích a při další komunikaci s cestující veřejností, opatřeni **stejnokrojem označeným neodstranitelným logem** společnosti, který bude určen výhradně k nošení při plnění pracovních povinností.

Řidiči budou při komunikaci s cestující veřejnosti jednat v českém jazyce, popřípadě v slovenském jazyce. Kouření ve vozidle je nepřípustné. Řidič na požádání cestujícího poskytne informace o dopravě, oprávněnou vyžádanou pomoc nebo splní oprávněný požadavek zákazníka (vysunutí plošiny pro vozíčkáře apod.), to vše bez zbytečného prodlení. Řidič je povinen chovat se slušně, zdrženlivě a skromně vystupovat.

1. **Označníky**

Objednatel je vlastníkem označníků. Dopravce bude povinen zajistit výlep aktuálních jízdních řádů.

1. **ODBAVOVÁNÍ CESTUJÍCÍCH**

Nástup cestujících bude umožněn pouze předními dveřmi, vyjma tělesně postižených, kočárků, nebo neurčí-li schválené přepravní podmínky jinak. Výstup cestujících bude umožněn ostatními dveřmi.

**AD 16) – Provozní a přepravní řád**

Provozovatel vypracuje návrh provozního a přepravního řád, který bude muset být schválen objednatelem. Schválený provozní a přepravní řád bude umístěn v každém vozidle na viditelném místě.

…………………………………………………………….

V […………………….]dne […………………………]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

obchodní firma/jméno a příjmení Dopravce

**a podpis oprávněné osoby** (osob) případně s uvedením funkce]