

12.8.2015

"Dobrý den, jak je možné, že ARRIVA (především provozovna Vršovice, ale nejen ta) není schopna zajistit dostatečný počet provozuschopných vozidel, ač zná tragický technický stav svých autobusů, které posílá do provozu (některé opravdu nejsou schopny bezpečného provozu s cestujícími)? Situace s neodjížděním spojů nebo jejich extrémním zpožděním vlivem výpadku pořadí (ať už z důvodu poruchy busu nebo absence řidiče) se děje dnes a denně (jen dnes dle Vašeho webu poměrně zásadní výpadky na linkách 326 a především pak 165). O aroganci a neznalosti tarifu řidičů tohoto dopravce radši hovořit nebudu, to by samo o sobě vydalo na pořádný román. Tento dopravce mě poslední dobou už naštvál (jistě víte, který ostřejší výraz bych použil při neformální konverzaci) několika situacemi natolik, že od této chvíle budu každý (byť sebemenší) prohřešek řešit podnětem přes Váš kontaktní formulář. Proto bych se chtěl dotázat, v jakých rádech se pohybují Vámi udělené pokuty a jestli se jejich výše hodnotí odděleně spoj po spoji nebo zda-li se při opakovaném nedostatku sankce zvyšuje? Děkuji"

Dobrý den, sazebník postihů dopravcům je interní záležitostí naší organizace, obecně lze říci, že lehčí prohřešky jsou postihovány v řádu stokorun, ty závažné pak v řádu tisíců korun. Se všemi dopravci má organizace ROPID uzavřené smlouvy na podobném základu a taktéž je ke všem dopravcům přístupováno shodně, pokud jde o porušení smlouvy, v souladu s platným sazebníkem postihů, nehledě na četnost incidentů. Souhlasíme však, že u tohoto dopravce jsou výpadky spojů častějším jevem než u ostatních, nicméně jistou roli v tom hraje fakt, že patří také k dopravcům s nejvyššími výkony co do počtu spojů. Situaci v poslední době zhoršuje nedostatek řidičů, se kterým však bojují prakticky všichni smluvní dopravci. Středa 5.8.2015 skutečně patřila k těm dnům, kdy se nedařilo a provoz byl z nejrůznějších důvodů narušován. Dopravce obdržel adekvátní smluvní postihy u všech hlášených výpadků. Za nepříjemnost v provozu se Vám omlouváme, snad se situace bude postupně zlepšovat. Hezký den